

## **PRESSE INFO**

Tourist Information Boppard

Ihre Ansprechpartnerin:  
Petra Winkler  
Telefon 06742 / 38 88 Fax: 06742 / 8 14 02  
eMail: winklerp@boppard.de



Datum 15.05.2013

### **Auszeichnung der Tourist Information Boppard mit der DTV i-Marke bis Mai 2016**

Die Tourist Information Boppard hat die Folgezertifizierung erfolgreich bestanden.

Erneut hat die Tourist Information Boppard das Prüfverfahren im Rahmen der DTV i-Marke durchlaufen und darf mit erfolgreichem Bestehen für weitere drei Jahre mit der Auszeichnung der DTV i-Marke werben.

Um was geht es bei dieser Zertifizierung? Es geht um die Feststellung der Leistungs- und Servicestandards in einem Betrieb. Unter die Lupe genommen werden gleichermaßen Hardware wie Software. Das heißt: Wie ist die Tourist Information ausgestattet und welcher Service wird angeboten? Dazu wird das Büro von Mitarbeitern des DTV gründlich abgeklopft! Persönlich, aber unerkannt, vor Ort, per Email, Telefon und auf dem Postweg.

Betrachtet werden Punkte wie Erreichbarkeit der TI, Vorhandensein von Parkplätzen bei der TI, barrierefreier Zugang, das Angebot kostenloser Informationen, aber auch die Qualifikation der Mitarbeiter.

„Ich freue mich“, so Stefan Rees, Leiter der Tourist Information Boppard, „dass wir im Vergleich zu 2010 noch besser abgeschnitten haben. Dazu beigetragen haben zum einen die neue, lichte Innenausstattung der TI, vor allem aber die geschulten, service- und qualitätsorientierten Mitarbeiterinnen mit ihrer Kompetenz und Freundlichkeit.“