

## PRESSE INFO

Tourist Information Boppard

Ihre Ansprechpartnerin:  
Petra Winkler  
Telefon 06742 / 38 88 Fax: 06742 / 8 14 02  
eMail: winklerp@boppard.de



Datum 07.02.2011

### **Tourist Information Boppard „Hier ist der Kunde König!“**

Erfolgreich abgeschlossen und nun mit dem SQ1 ausgezeichnet – die Tourist Information Boppard hat an dem Verfahren zur Erlangung der SQ1 Marke an der ServiceQualität Deutschland teilgenommen und darf sich nun SQ1 Servicebetrieb nennen.

Ziel der ServiceQualität Deutschland ist die flächendeckende Verbesserung der touristischen Dienstleistungsqualität und Wettbewerbssituation im einzelnen Bundesland aber auch im gesamten Reiseland Deutschland.

Mit ServiceQualität Deutschland wird eine branchenübergreifende und kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung der Service-Qualität in allen touristischen und tourismustangierenden Unternehmen angestrebt.

Gefördert vom Wirtschaftsministerium und angesiedelt bei der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH, hat die "ServiceQualität Deutschland" das Ziel, bei Gastgebern und Tourismus-Dienstleistern im Land den Service aus Gast-Perspektive systematisch zu verbessern.

Sie soll die Steigerung des Qualitätsbewusstseins in den Betrieben wecken, nachhaltig die Sicherung und Verbesserung der ServiceQualität gewährleisten. Kernpunkte sind sowohl die aktive Kundenbindung als auch eine bessere Mitarbeiterintegration, -motivation und Förderung der Mitarbeiter. Darüber hinaus hat die ServiceQualität Deutschland das Ziel Kooperationen zwischen verschiedenen Dienstleistungsunternehmen zu entwickeln und zu erweitern.

Mit ihrer Zertifizierung hat sich die Tourist Information Boppard für ein konsequentes Qualitätsmanagement entschieden. „Im Rahmen der Antragstellung haben wir uns intensiv mit den Serviceketten zur Betreuung unserer Gäste beschäftigt und versucht unsere Arbeit aus der Sicht des Gastes zu beleuchten. Was erwartet der Gast und was findet er vor? Fragen und Antworten, die nicht nur den Arbeitsalltag betreffen, sondern auch bei einem qualifizierten Beschwerdemanagement von großer Bedeutung sind. Wo steht jeder Einzelne und was muss sich verändern? - Die Verinnerlichung des Servicegedankens begeistert letztendlich nicht nur unsere Gäste, sondern motiviert auch die Mitarbeiter“, so unisono die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Tourist Information Boppard.

Tourist Information Boppard Marktplatz (Altes Rathaus) 56154 Boppard  
Telefon 06742 / 38 88 Fax: 06742 / 81 402 [www.boppard-tourismus.de](http://www.boppard-tourismus.de)