

## **PRESSE INFO**

Tourist Information Boppard

Ihre Ansprechpartnerin:  
Petra Winkler  
Telefon 06742 / 38 88 Fax: 06742 / 8 14 02  
eMail: winklerp@boppard.de



Datum 16.02.2010

### **Auszeichnung der Tourist Information Boppard mit der DTV i-Marke**

Die Tourist Information Boppard hat die Folgezertifizierung erfolgreich bestanden.

Erneut hat die Tourist Information Boppard das Prüfverfahren im Rahmen der DTV i-Marke durchlaufen und mit erfolgreichem Bestehen für weitere drei Jahre die Auszeichnung mit der DTV i-Marke erhalten.

Um was geht es bei dieser Zertifizierung? Es geht um die Feststellung der Leistungs- und Servicestandards in einem Betrieb. Unter die Lupe genommen werden gleichermaßen Hardware wie Software. Das heißt: Wie ist die Tourist Information ausgestattet und welcher Service wird angeboten. Dazu wird das Büro von Mitarbeitern des DTV gründlich abgeklopft! Persönlich, aber unerkannt, vor Ort, per Email, Telefon und auf dem Postweg.

Betrachtet werden Punkte wie Erreichbarkeit der TI, Vorhandensein von Parkplätzen bei der TI, barrierefreier Zugang, das Angebot kostenloser Informationen, aber auch die Qualifikation der Mitarbeiter (z. B. anhand durchgeführter Schulungs- und Fortbildungsmaßnahmen).

Wir freuen uns trotz erschwerter Umstände – die Räumlichkeiten waren während der Prüfung bereits von den ersten Baumaßnahmeschritten (Lift) beeinträchtigt – das Prüfverfahren erfolgreich bestanden zu haben und nun weitere 3 Jahre als Qualitätsvorbild mit der i-Marke werben zu dürfen.